

Relatório Mensal

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



JULHO/2021

I Sumário

1. Introdução	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco.....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE).....	4
2. Indicadores de Produção	5
2.1. Consultas médicas	6
2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas	7
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas	7
2.2. Consultas não médicas	8
2.3. Sessões de Fisioterapia.....	8
2.3.1 Consultas não médicas X sessões de fisioterapia	9
3. Produção de Exames	10
4. Indicadores de Qualidade	12
5. Controle de origem dos pacientes	17
6. Limitações Diagnósticas/Terapêuticas.....	23
7. Reuniões/Ações/treinamentos	23
8. Análise de aproveitamento das vagas	23
9. Conclusão	24
ANEXOS	

1. Introdução

1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia no Sertão do Estado, a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no agreste a UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, o Hospital São Sebastião, em Caruarau e no Recife, o Hospital da Mulher do Recife – Dr^a Mercês Pontes Cunha, no bairro do Curado e a UPAE Arruda - Deputado Antônio Luiz Filho, no bairro do Arruda.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos ,térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almoxarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (04) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, uma (01) sala de imobilização, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia,uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia.**

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

A UPA-E do ARRUDA, é referência na rede de Saúde Municipal do Recife, no serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de junho/2021, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Continuamos num cenário de pandemia com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

As marcações continuam sendo agendadas por hora marcada, seguindo o protocolo de 20 pacientes a cada 5 horas de atendimento; sendo agendados 4 pacientes a cada 1 hora. Os pacientes estão sendo informados dos agendamentos das consultas e/ou exames por meio de mensagens de texto ou ligação telefônica, via Central de Regulação. A UPAE também vem reforçando as ligações junto aos pacientes agendados, a fim de orientações quanto ao uso obrigatório de máscaras, proibição de crianças e o número de acompanhantes, durante as consultas e/ou exames.

Nesse mês de julho de 2021 foram ofertadas **2.910** consultas médicas, **2.933** consultas de outros profissionais de nível superior, **461** sessões de fisioterapia e **1.328** exames de imagem, destes, **260** exames de Ultrassonografia, **120** exames de raio-x, **384** exames de Ecocardiograma, **26** exames de colonoscopia, **130** exames de Endoscopia e **408** exames de Eletrocardiograma.

A UPAE ARRUDA vem seguindo o protocolo de segurança para o Covid-19 abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 10 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;

- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças (exceto se agendadas para exames de Raios-X);
- Realocação de ASG's para higienização exclusiva dos assentos das superfícies dos consultórios e longarinas das recepções, durante o funcionamento da unidade;
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 2 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante(exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Aferição de temperatura em todos os usuários, na entrada da unidade;
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante entrada da unidade;

2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de julho/2021, **2.910** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.145 de 1ª vez** e **1.238 de retorno** (Via SISREG), o que representa **81,89%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.703** consultas médicas, sendo **707 de 1ª vez** e **996 de retorno**. No mês de julho/21 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **527** consultas médicas, o que representa **18,11% de Perda primária**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas nesse mês** foi **28,53%**, considerando **680 faltosos**.

Considerando **164 interconsultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **0,8** conforme mostra o quadro abaixo:

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Consultas Médicas									
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno
1ª Vez	2.850	1.455	1.145	707	310	21,30%	438	38,25%	0,8
Retorno		1.455	1.236	996	217	14,91%	242	19,55%	
Interconsulta			164						
Jul/21		2.910	2.383	1.703	527	18,11%	680	28,53%	

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
Reguladas x Ofertadas	Executadas x Reguladas
81,89%	71,46%

2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.383** consultas médicas reguladas, **1.145** foram consultas de **1ª vez** e **1.238** consultas de **retorno**; sendo executadas **1.703** consultas médicas.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE - Deputado Antônio Luiz Filho

2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
jul/21	2.640	2.933	529	1.204	.		0	0,00%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Nesta análise, deve ser considerado que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia, estão inseridos no total de consultas executadas e ofertadas, sendo das **1.204 consultas executadas**, **64** consultas de Enfermagem, **15** consultas de Farmácia e **586** consultas do Serviço Social e das **2.933 consultas ofertadas**, **756** consultas de enfermagem, **672** consultas de serviço social e **504** consultas de farmácia, as quais **não são reguladas** pelo SISREG.

2.3 Sessões de Fisioterapia

No mês de julho/21 foram desligados **08** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **13** consultas de **1ª vez** e **161** consultas de retornos (sessões). A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **461** sessões de fisioterapia (agenda local), sendo executadas **161** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 65,07%**.

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
jul/21	440	461	461	161	.		300	65,07%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.3.1 Consultas não médicas e Sessões de Fisioterapia

Foram disponibilizadas **2.933** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de julho/2021, sendo executadas **1.204** consultas não médicas. Foram ofertadas **461** sessões de fisioterapia e executadas **161** sessões, considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de **645,07%**. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e farmácia. A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **64** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **586** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de julho/21 realizou **42** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vez/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **148** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de julho/21 realizaram **217** atendimentos. Quanto ao atendimento de fisioterapia e sessões de fisioterapia, foram realizadas **13** consultas e **161** sessões de fisioterapia motora.

Considerando que o serviço de Estomaterapia não está previsto em contrato, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **não ofertou vagas de 1ª vez, nesse mês de julho**, sendo realizados **102** atendimentos no serviço de estomaterapia.

O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de avaliação de novo fluxo.


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

3. Produção de exames

No mês de julho/2021 foram realizados **7.868 exames de apoio diagnóstico**, destes, **7.351** foram exames laboratoriais, **103** exames de Ultrassonografia, destes, **15** com Doppler, **115** exames de Ecocardiograma, **71** Endoscopias digestivas, **10** exames de colonoscopias, **90** exames de raio-x e **128** Eletrocardiogramas; com uma **taxa de absenteísmo de 68% e não apresentando Perda primária (PP); uma vez que o N° de agendamentos foi superior a oferta**. Nesse mês não ofertamos exames de Teste ergométrico, devido a rescisão contratual da médica, sendo previsto a reabertura do serviço para o mês de agosto/21. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames.

O equipamento de raio-x apresentou problemas técnicos novamente, no dia **05/07/2021**, sendo necessário desativar o serviço. Aguardando avaliação da autorizada para previsão de retorno do serviço. Vale ressaltar que todos os agendamentos realizados previamente pela Central de regulação do município, para o exame de raio-x, neste período, serão reagendados pela unidade.

Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de julho /2021 bem como a agenda de ofertas de exames.

Exames							
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
jul/21	1.328	1.608	517	0	0,00%	1.091	68,00%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	Exames Ofertados	Exames Regulados	Exames Executados	Perda Primária (%)	Absenteísmo (%)
Ecocardiograma	384	368	115	4,17%	68,75%
Eletrocardiograma	408	Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE	128	0%	0%
Ultrassonografia	260	180	103	30,77%	43%
Ergometria	0	0	0	0%	0%
Raio-X	120	924	90	0%	0%
Endoscopia	130	130	71	0%	45%
Colonoscopia	26	6	10	76,92%	0%

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

4. Indicadores de qualidade

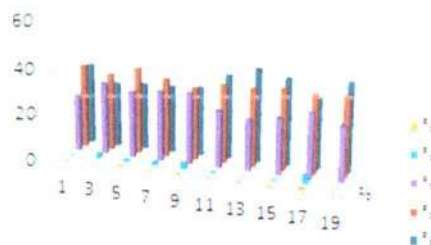
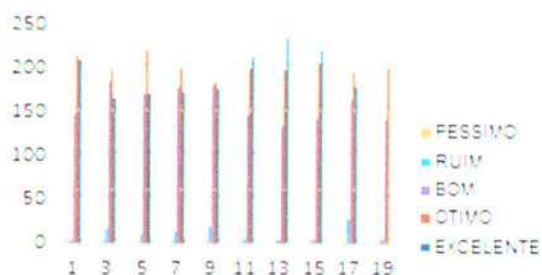
Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/07/2021** à **30/07/2021** e com a participação de **567 usuários**, sendo **186 não identificadas** e **381 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **2.973** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **297** pesquisas.

A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados:

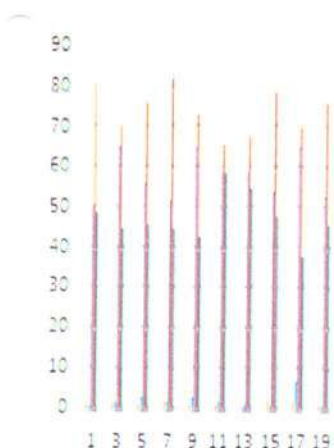
Adriana Bazzera
Coordenação Geral
Unidade Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS											TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS	381
APLICADA ENTRE 01/07/2021 À 31/07/2021 - COMPETÊNCIA JULHO 2021	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO	
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	1	0	4	1	95	25	135	35	146	38	381	
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	2	1	5	1	120	31	119	31	127	33	373	
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	2	1	6	2	103	27	131	34	133	35	375	
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	4	1	5	1	121	32	130	34	116	30	376	
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	5	1	10	3	129	34	109	29	127	33	380	
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	2	1	3	1	81	21	135	35	173	45	394	
7. Como você avalia o atendimento médico?	1	0	5	1	78	20	121	32	178	47	383	
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	1	0	4	1	81	21	122	32	165	43	208	
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	6	2	11	3	107	28	125	33	125	33	249	
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	1	0	3	1	85	22	133	35	152	40	222	

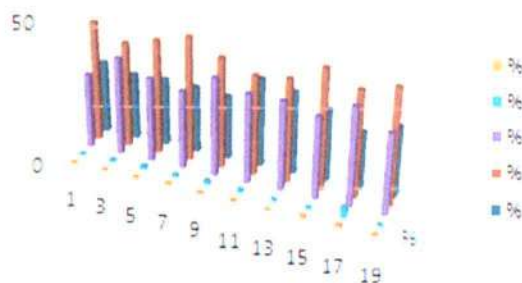


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL											186
APLICADA ENTRE 01/07/2021 À 31/07/2021 - COMPETÊNCIA JULHO 2021	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	1	1	1	1	50	27	80	43	49	26	181
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	1	1	2	1	65	35	70	38	45	24	183
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	1	3	2	56	30	76	41	46	25	182
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela	2	1	2	1	52	28	82	44	45	24	183
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	1	1	3	2	65	35	73	39	43	23	185
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	1	1	2	1	59	32	66	35	59	32	187
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	1	1	59	32	68	37	55	30	183
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	2	1	1	1	54	29	79	42	48	26	184
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	2	1	7	4	65	35	70	38	38	20	182
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	1	1	1	1	53	28	76	41	46	25	177



■ PÉSSIMO
■ RUIM
■ BOM
■ ÓTIMO
■ EXCELENTE



Adriana Pereira
 Coordenadora Geral
 UPAE - Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ABERTA – UPA E ARRUDA

JULHO DE 2021

11. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?

	GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	ATENDIMENTO AO USUÁRIO (RETORNO DE PESQUISA)	AÇÃO REALIZADA
	ELOGIOS - 72 PESQUISAS	51	UPA E (07)		PROFISSIONAIS INFORMADOS ATRAVÉS DAS CHEFIAS
		8	UPA E COMO REFERÊNCIA PARA OUTRAS UNIDADES (03)		
		5	LABORATÓRIO		
		5	HIGIENIZAÇÃO (01)		
		3	MÉDICOS (01)		
RECLAMAÇÕES					
PESQUISA DE SATISFAÇÃO IDENTIFICADAS. 140 PESQUISAS	QUALIDADE NO ATENDIMENTO- 24 PESQUISAS	4	MELHORAR O TEMPO DE ESPERA DO PACIENTE NA RECEPÇÃO DE EXAMES.	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL (01)	
		4	INFORMAR COM ANTECEDÊNCIA QUANDO O PROFISSIONAL MÉDICO NÃO COMPARECER À CONSULTA .	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL	AÇÃO SENDO REALIZADA SEMPRE QUE NECESSÁRIO
		8	MELHORIA NO SISTEMA DE VENTILAÇÃO DE AR CONDICIONADOS NO CORREDOR DE EXAMES.		
		6	COLOCAR WI-FI DO CONECTA RECIFE	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL.	ESTAREMOS REALIZANDO SOLICITAÇÃO, ATRAVÉS DE OFÍCIO, À SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DO RECIFE.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	2	MELHORAR O CONTATO TELEFONICO COM OS USUÁRIOS.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL.	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR F-MAIL, QUANTO AO FLUXO DE MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MUNICIPAL
ACESSO – 04 PESQUISAS	4	PACIENTES QUESTIONAM DIFÍCIL ACESSO LATERAL POR FORA DA UPA E, AO ESTACIONAR SEUS VEÍCULOS NA RUA DE TRÁS; E ABRIR O PORTÃO PARA PACIENTES CADEIRANTES EM ATENDIMENTO, O MESMO ENCONTRA-SE SEMPRE FECHADO DE CADEADO.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (02)	REALIZADA MENSAMENTE SOLICITAÇÃO JUNTO À PCR, ATRAVÉS DO RELATÓRIO DE GESTÃO.
ESPECIALIDADES E EXAMES – 12 PESQUISAS	6	VASCULAR	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL.	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	3	GINECOLOGIA		
	1	OFTALMOLOGIA		
	1	MASTOLOGISTA		
	1	GASTROENTEROLOGISTA		
SUGESTÕES				
02 – PESQUISAS	1	LANCHE/CAFEZINHO	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO.	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	1	TV PARA AGUARDAR ATENDIMENTO	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL.	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
PESQUISAS IDENTIFICADAS (381) – PESQUISAS NÃO IDENTIFICADAS (186)				

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	61
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	3
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	25
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	1
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	14
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	9
		US 275 CEREST RECIFE	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	10
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	11
	BOA VISTA	US 348 CAPS BOA VISTA	1
		US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	87
	CABANGA	US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	
		US 334 PSF CABANGA	9
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	5
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	17
		US 218 PSF COQUE	22
	COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	5
US 241 PSF COELHOS II		10	
		290	

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	10
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	10
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	7
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	10
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	15
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	23
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	14
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	16
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	12
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	17
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	25
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	38
		US 302 PSF BYRON SARINHO	19
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	74
BEDEBIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	29	
LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	9	

	US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	35
	US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	28
PEIXINHOS ARRUDA	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	15
	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	2.505
ENCRUZILHADA TORREÃO	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	
	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	1
CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	34
	US 286 PSF IRMA TEREZINHA	10
	US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	14
ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	29
		2998

Dsiiii	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	231
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	2
		US 277 CAPS ESPERANCA	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	5
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	34
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	7
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	18
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	3
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	46
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANFI A	17
		US 249 PSF SANTANA	5
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	6
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	10
		US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	9
	ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	4
		396	

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	11
	VARZEA	US 248 PSF BARRERAS	18
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	15
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	9
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	11
		US 254 PSF BRASILIT	8
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	12
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	52
		US 280 PSF SÍTIO CARDOSO	11
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	24
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	15
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	12
		US 233 PSF VIETNA	7
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	7
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	5
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	9
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	5
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	25
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	
		US 237 PSF SÍTIO DAS PALMEIRAS	4
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	4
IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	26	
	US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	36	
	US 225 PSF SKYLAB II	11	
ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA		
			337

Adriana Bezerra
Executiva Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	6
		US 177 PSF CHICO MENDES	4
	MANGUEIRA	US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	9
		US 266 PSF MANGUEIRA II	11
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	17
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	37
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	10
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	16
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	9
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	3
	ESTANCIA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	55
		US 238 PSF IRAQUE	6
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	60
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	1
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	7
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	11
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	2
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	1
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	52
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	3
US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO		9	
BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	8	
TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	19	
JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	6	
	US 344 PSF JIQUIA I E II	1	
COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	20	
			383

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	25
		US 297 PSF DO PINA	27
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	31
		US 173 PSF DANCING DAYS	4
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	10
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	1
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	10
		US 174 PSF SITIO GRANDE	12
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	8
	BOA VIAGEM	US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	25
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	15
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	8
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	
		US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	1
	BRASILIA TEIMOSA	US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	16
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	27

IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
	US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	
	US 292 PSF VILA DO IPSEP	15
		235

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	15
		US 152 CS INA ROSA BORGES	46
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	14
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	19
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	20
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	5
		US 216 PSF APIPUCOS	11
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	8
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	20
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	58
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	21
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	12
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	20
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	17
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	21
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	8
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	10
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	25
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	33
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	24
		US 272 PSF SANTA TEREZA	11
	PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	18
		US 279 PSF PASSARINHO ALTO	2
MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	14	
		451	

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	4
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	17
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	10
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	6
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	9
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBRI DO PACHECO	15
		US 314 PSF RIO DA PRATA	2
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	10
		US 312 PSF VILA DO SESI	16
		US 351 PSF PAZ E AMOR	3
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	4
		COAHB	US 172 PSF TRES CARNEIROS

	US 229 PSF UR 10	35
	US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	6
	US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	5
	US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	34
	US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	
	US 315 PSF UR 3	9
	US 270 PSF MONTE VERDE	4
	US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	14
	US 267 PSF UR 2	37
	US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	11
JORDAO	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	4
	US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	4
	US 299 PSF JORDAO BAIXO	12
	US 298 PSF JORDAO ALTO	22
		321

US 158 PAM CEASA	8
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	14
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	2
PRESIDIO ILLI7 ANTONIO ILLI7 LINS DE BARROS	3
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	1
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	
SMS ILHA DE ITAMARACA	
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	19
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	31
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	1
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	
	79

TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS	5.490
----------------------------------	--------------

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de julho /2021, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente com o resultado do exame de espirometria e conseqüentemente, tratamento.

Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **30/07/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da CIPA no dia **29/07/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **15/07/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **28/07/2021**;

8. Análise do aproveitamento das vagas ofertadas:

- No mês de julho/21 foram ofertadas **336** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas apenas **143** consultas, destas **94 de 1ª vez e 49 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **42,55%** das vagas ofertadas;
- No mês de julho/21 foram ofertadas **312** vagas para consulta em **Urologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **261** consultas, sendo **133 de 1ª vez e 128 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **83,65%** das vagas ofertadas;
- No mês de julho/21 foram ofertadas **195** vagas para consulta em **Psiquiatria**, sendo agendadas, **150** consultas, destas **39 de 1ª vez e 111 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **76,92%** das vagas ofertadas;
- No mês de julho/21 foram ofertadas **299** vagas para consulta em **Nefrologia**, sendo agendadas **246** consultas, destas, **121 de 1ª vez e 125 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **82,27%** das vagas ofertadas;
- No mês de julho/21 foram ofertadas **276** vagas para consulta em **Cardiologia**, na UPA-E ARRUDA, porém

foram agendadas **311** consultas, sendo **137 de 1ª vez e 174 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **112,68%** das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada;

- No mês de julho/21 foram ofertadas **299** vagas para consulta em **Neurologia**, sendo agendadas apenas **230** consultas, destas **134 de 1ª vez e 96 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **76,92%** das vagas ofertadas;
- No mês de julho/21 foram ofertadas **276** vagas para consulta em **Reumatologia**, sendo agendadas apenas **88** consultas, destas **27 de 1ª vez e 61 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **31,88%** das vagas ofertadas;
- No mês de julho/21 foram ofertadas **260** vagas para exame em **Ultrassonografia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados apenas **180** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **69,23%** das vagas ofertadas;
- No mês de julho/21 foram ofertadas **26** vagas para exame em **Colonoscopia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados apenas **06** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **23,07%** das vagas ofertadas;

9. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, padronização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui freqüentam.

A gestão da UPA-E Arruda vem mantendo estreitamento dos vínculos, através de diálogos, junto à Secretaria de Regulação Municipal e de Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de 1ª vez e retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada; porém, não conseguimos garantir redução do absenteísmo nas consultas e exames, uma vez que não dispomos de autonomia nos agendamentos dos usuários.

No mês de julho/21, foram agendados **2.383** pacientes para **consultas médicas**, sendo **1.145 de 1ª vez e 1.238 de retorno** e foram executadas **1.703 consultas médicas**, sendo **707 de 1ª vez e 996 de retorno**, representando um **absenteísmo total de 28,53%** em consultas médicas e uma **perda primária (PP) para consultas médicas de 18,11%**.

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **1.328** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **517** exames; o que caracteriza um **absenteísmo altíssimo de 68%**, não apresentando Perda Primária (PP) uma vez que o agendamento via sistema de regulação foi maior do que as vagas ofertadas pela unidade; uma vez que foram ofertadas pela UPA-E um total de **1.098** vagas para exames por imagem.

Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 461** sessões, sendo executadas **161** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 65,07%**.


Considerando **164 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **0,8** no mês de julho/21.

No que tange o serviço em ortopedia da UPA-E ARRUDA, vale ressaltar que foi proposto o **serviço de imobilização**; porém o perfil dos pacientes regulados **não condiz** com a necessidade desse serviço; ficando ocioso e oneroso; haja vista que a média/mês de pacientes regulados por ortopedista, para retirada de imobilização é menos de 01 paciente/mês; desta forma, deve ser **considerada reavaliação da necessidade deste serviço, dentro do contrato de gestão da UPA-E ARRUDA.**

Considerando a importância do serviço de Estomatoterapia da UPAAE ARRUDA, vale ressaltar também, que o serviço não está previsto em Contrato, tendo um alto custo para sua manutenção, sendo fundamental a contrarreferência na rede municipal e previsão financeira para o mesmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de regulação de média e alta complexidade do município do Recife em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

Recife, 15 de agosto de 2021


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana Cavalcanti Bezerra
Coordenação Geral - UPAE Arruda

Anexos

- **Agenda médica e não médica**
 - Agenda médica – UPAE
 - Agenda exames- UPAE
- **BID**
 - Total de consultas
 - Exames realizados
 - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
 - Exames
 - Consultas Médicas
 - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
 - Atas de reuniões
 - Ata de treinamentos
 - Planilha de fotos

Competência - JULHO/2021

EXAMES	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Patologia Clínica (Posto de Coleta)	x		
Bioquímica	x		
Hematologia	x		
Urianálise	x		
Parasitológico	x		
Imunologia	x		
Bacteriologia	x		
Outros	x		
Biópsia Endoscópica	x		
Biópsia Colonoscopia	x		
ECG	X		
Ecocardiografia com Doppler	x		
Teste Ergométrico		X	Finalização de contratualização de novo profissional. Previsão de retomada do serviço em agosto/21.
Colonoscopia	X		
Endoscopia Digestiva Alta	X		
Radiologia Simples	x		
Ultrassonografia Geral	x		
Espirometria		x	AGUARDANDO ENTREGA DO EQUIPAMENTO/ PCR

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Nutrição	X		
Psicologia	X		
Fisioterapia	X		
Estomaterapeuta	x		
Terapia ocupacional	X		
Enfermagem	x		
Serviço Social	x		
Farmácia	X		

SESSÕES DE FISIOTERAPIA	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
	X		

CONSULTAS MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Cardiologia	x		
Endocrinologia	X		
Nefrologia	x		
Neurologia	X		
Pneumologia	X		
Ortopedia	x		
Urologia	x		
Psiquiatria	X		
Reumatologia	X		

SERVIÇO DE IMOBILIZAÇÃO	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
		X	

Adriana Bezerra
 Coordenadora Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

EXAMES - AGENDA DISPONIBILIZADA - JULHO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	SUBTOTAL		
				QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX			
ECOCARDIOGRAMA	MICHELLE FERREIRA NEVIS DA CRUZ		08h - 13h							17							17																	68		
			08:30h - 13:30h 13h - 17h											17																						68
	LUCAS RAFAEL G. DE FARIAS		08h - 13h															20																	68	
ULTRA-SONOGRÁFIA	JUDANA PAULA C. LIMA (A COSTA)	048.690.64-21	08h - 12h																																180	
			13h - 17hs																																	0
	HENRIQUE VICTOR	620.680.74-15	9h30m - 13h30m 13h - 17h																																180	
COLONOSCOPIA	CAMILA RAMALHO		08h - 12h																																8	
			13 - 17h																																	18
ENDOSCOPIA	CAMILA RAMALHO	046.041.54-30	08h - 12h																																40	
			13 - 17h																																	90
RAIO - X	FILIPE JORGE CAVALCANTI DO REGO	089.607.44-76	8hs - 12hs																																60	
			13hs - 17hs																																	60
ELETROCARDIOGRAMA	ILIANE MAFIA DA SILVA ROCHA	054.642.14-22	07h 00m - 12h30m																																272	
			9h - 13h																																	68
			13h30m - 16h																																	68
				112	77	0	0	57	37	75	103	17	0	0	57	37	75	103	17	0	0	0	57	37	75	103	17	0	0	57	37	75	103	17	1328	

OBSERVAÇÕES:

16/07/2021 - FERIADO

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

JULHO - 2021

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	TOTAL
CARDIOLOGIA						27	20					18	17						13	36							38	20				219
ENDOCRINOLOGIA	18					18	20	17				14	18	20					20	56	13	20					51	13	15			307
NEFROLOGIA	2				10	12	18					15		19					13	17		21				15	20		17			179
PSIQUIATRIA						13	12	15				13	9	13					11	11	15	8					17	10	14			158
REUMATOLOGIA											16																	14				30
UROLOGIA		18			14			15			35								26			16				12				17		194
NEUROLOGIA												19	18	14					15	19	20						20	18	15			158
ORTOPEDIA	24	12			20		18	20			16			18					17	20	33	33				20	19	40	31			336
PNEUMOLOGIA	3	19					3	18						10							8	25						8	14			110
NUTRIÇÃO	8	6			3	7	8	5	5																							42
ESTOMATERAPIA	6				12	5	5			9	10		7						10	10	7	4				6	10	11				112
TERAPIA OCUPACIONAL	7	8			9	5	9	8	8	9	8	8	8	8					9	8	7	9				8	8	8	6			152
PSICOLOGIA	11	12			7	21	11	11	12			8	11	10					6	10	6	15	14			12	15	14	12	10		237
FISIOTERAPIA 1ª vez	1	3						2											4								3					13
SESSÕES DE FISIOTERAPIA	3	10			8	25	9	10	10			6	16	8	6				3	7	4	8				11	12	8	10			169
ENFERMAGEM *	3						13							7							18	5						16	3			61
FARMÁCIA *																			4	3	1						4	2	2			16
SERVIÇO SOCIAL *	15	13			23	32	26	26	16			23	12	22	23				29	39	40	10	23			25	42	50	28	25		634
TOTAL DIA	96	101	0	0	126	157	129	134	113	0	0	114	177	116	169	0	0	0	142	216	137	212	132	0	0	129	225	197	205	102		3127

Pacientes regulados - SISREG	124	112			132	148	103	126	103			81	142	119	133				114	186	117	136	119			129	151	123	11	29		2674
------------------------------	-----	-----	--	--	-----	-----	-----	-----	-----	--	--	----	-----	-----	-----	--	--	--	-----	-----	-----	-----	-----	--	--	-----	-----	-----	----	----	--	------

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

UPA-E ARRUDA
JULHO - 2021

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	MÉS	
ULTRASSONOGRRAFIA GERAL	13				7	8		26			12	19		13																			88
ULTRASSONOGRRAFIA COM DOPPLER					8						7																						15
ECOCARDIOGRAFIA	3										9	4	6	12								19	9				27		13	17	13		134
ERGOMETRICO																																	0
EXAMES DE RX	47	43																															90
ENDOSCOPIA	3						13	3					17	7							10											68	
COLONOSCOPIA																					4	3											11
ELETROCARDIOGRAMA (ECG)*					27	16					8	23		2													27	14					152
TOTAL DIA	66	43	0	0	15	35	29	19	0	0	28	50	38	32	0	0	0	0	8	23	14	24	9	0	0	27	22	43	20	13	0	558	
Pacientes regulados - SISREG	81	60			92	53	68	24	31		78	62	78	50					39	42	78	36	17			64	34	66	36	79		1221	
EXAMES LABORATORIAIS	295	520			440	313	313	375	553		453	315	287	334					413	388	342	284	258			183	321	283	195	409		7338	
IMOBILIZAÇÃO DE GESSO*																																	0
PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATORIO	25	35			37	25	29	35	35		29	23	31	43					33	26	31	24	17			12	20	22	23	24		579	
*Numero de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de primeira vez																																	0
**Numero de pacientes que se dirigiram a central de regulação da UPAE para marcação de consultas de retorno e interconsulta (R)	2	0			10	10	2	5	7		0	5	33	22				28	13	14	11	12				10	17	14	9	12		241	

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



EXAMES LABORATORIAIS - JULHO/2021

EXAMES	EXAMES LABORATORIAIS - JULHO/2021																															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	
GLICOSE	20	27			21	16	19	23	28			21	20	17	27				18	15	20	16	11				10	15	11	12	16	
UREIA	9	17			14	11	12	13	21			14	11	11	12				17	17	13	10	11				7	12	12	6	15	
CREATININA	15	22			16	18	13	16	25			20	13	14	19				18	20	14	12	11				8	14	12	7	18	
TRIGLICERIDEOS	18	26			21	15	17	25	24			19	11	9	18				13	14	15	8	9				7	15	10	11	16	
TGO	7	23			11	10	9	10	15			14	12	8	13				11	12	9	10	8				7	10	8	4	16	
TGP	7	23			11	10	9	10	15			14	12	8	13				11	12	9	10	8				7	10	8	4	16	
COLESTEROL HDL	16	24			20	14	16	23	21			18	15	13	23				18	18	15	12	12				9	14	10	7	16	
COLESTEROL LDL	16	24			20	14	16	23	20			18	15	13	23				18	18	15	12	12				9	14	10	7	16	
COLESTEROL TOTAL	16	24			21	14	16	24	24			19	16	13	23				18	18	16	12	12				9	15	10	10	16	
POTASSIO	10	12			14	6	9	7	17			13	8	8	12				13	14	10	7	9				5	10	11	6	12	
SODIO	4	8			6	5	7	3	14			5	6	7	9				7	7	5	4	6				5	9	9	4	8	
ACIDO URICO	8	12			13	5	7	3	12			13	8	3	7				9	9	11	7	7				7	7	8	5	10	
CLORO	4	8			6	5	7	3	14			5	6	7	9				7	7	4	3	6				5	8	9	4	8	
PROTEINA URINARIA 24H																							1									
PROTEINA C REATIVA	5	9			5	9	3	4	6			5	7	4	3				4	4	2	6	5				4	8	4	3	10	
PROCALCITONINA																																
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	3				1							1		1							2	1							2			
FOSFATASE ALCALINA	1				2	1		1	2			2		1	2						1	1						3		3		
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	3				1			1	1			3		1							2	1						2		1		
GASOMETRIA VENOSA																																
VDRL	3						1		1			2		1	3					2	3		1					2	1	4		
VSH																																
CALCIO	8	11			12	6	4	7	10			9	7	4	10				10	8	6	4	9				6	10	8	5	14	
DESIDROGENASE LÁTICA																																
TROPONINA																																
CREATININA FOSFOQUINASE - CPK	2						1	2											1				1							1		
CREATININA FOSFOQUINASE - FRAÇÃO MB																																
MICOLÓGICO PESQUISA																																
MAGNESIO	2	2			1	1	3	1				2	1	3							2		2				1	1				
PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES						1																1						1	1			
GLICOSE POS PRANDIAL	8	9			3	4	4	6	6			3	4	2	8				1	3	5	2	2				2	2	2	3	1	
AMILASE SÉRICA																																
FOSFORO	1	3			5	2		2	2			6	2	4					5	4	4	2	3				1	6	2	3	7	
ANTIESTREPTOLISINA O												1																				
FATOR REUMATOIDE	1	4			1	3		1	3			2	2	1	1				1	1	1	2					1	1	1	1	4	

UPA E RECIPE
Deputado Amarílio Luiz Filho
UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO DE AMARILÍO

ANTI-GLIADINA IGA																																							0
PESQUISA DE BK																																						0	
PESQUISA DE BAAR																																						0	
PESQUISA DE BAAR 2ª AMOSTRA																																						0	
TESTOSTERONA LIVRE																																						2	
ALDOLASE																																						1	
ESTRADIOL																																						1	
ANTI-CCP (CYCLIC CITRULLINATED PEPTIDE)																																						0	
HERPES SIMPLEX 1 E 2 - ANTICORPOS IGG																																						0	
HERPES SIMPLEX 1 E 2 - ANTICORPOS IGM																																						0	
HEMOGRAMA COMPLETO	8	21								14	14	14	14	16	14	16	17																				307		
TEMPO DE PROTROMBINA E ATIVIDADE ENZIMÁTICA	1	1								3		3	4	4	1																						34		
HEMOSSEDIMENTAÇÃO																																						0	
HOMOSISTEÍNA																																						0	
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA																																						0	
TEMPO DE SANGRAMENTO	1									3	1			4	1																						30		
TELEPEPTÍDEOS																																						0	
PEPTÍDEO NATRIURETICO																																						0	
PEPTÍDEO C	1																																					1	
COAGULOGRAMA																																						0	
TEMPO DE COAGULAÇÃO	1									3	1			4	1																							30	
FATOR RH																																						0	
GRUPO SANGUINEO											1																											2	
VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO	1	4								1	5			2	3		1																					35	
TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADO	1									3	1		4	4	1																						30		
RESERVA ALCALINA	4	8								7	5	8	3	14	5	6	7	9																			134		
HEMOGLOBINA																																						0	
CONTAGEM DE PLAQUETAS																																						0	
LEUCOGRAMA	1																																					1	
CONTAGEM DE RETICULOCITOS																																						0	
COOMBS DIRETO																																						0	
HEMOGLOBINA GLUCADA	17	23								16	16	18	19	24	16	18	13	22																				316	
RENINA ATIVIDADE GH BASAL APÓS SUPRESSÃO COM DEXTROSOL																																						2	
HORMÔNIO DO CRESCIMENTO HUMANO - HGH											1																											1	
CULTURA DE URINA	1	5								7																													1
																																							68

EXAMES	JULHO - 2021																															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES	2						4	3						3	7						6	2	2						2	2		
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 2ª AMOSTRA	1														1	1					1								1			
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 3ª AMOSTRA															1	1													1			
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA PEQUENA ATÉ 10 CM																																
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA CIRÚRGICA COMPLEXA																																
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA																																
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 2ª																																
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 3ª																																
REACÇÃO IMUNOHISTOQUÍMICA																																
TOTAL																																40

EXAMES	JULHO - 2021																															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	
POLIPECTOMIA																																
TOTAL																																0

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA
REF: JULHO/2021

Cliente: Unidade Pública de Atendimento Especializado
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

Relatório Nº: Relatório Mensal – Julho– 2021

Para: **Adriana Bezerra** - Coordenadora Geral - UPAE –

1. INTRODUÇÃO

A Tecsaúde Engenharia Hospitalar apresenta, neste documento, o relato de suas atividades na unidade da UPAE Arruda durante o mês de julho de 2021, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.

Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

2. ATIVIDADES REALIZADAS

No mês de julho continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda. Neste mês foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período.

2.1. Manutenção Preventiva

No mês de julho, conforme planejamento (segundo o mapa de manutenções planejadas), não houve manutenções preventivas na UPAE Arruda:

Pendência preventiva:

A UPAE Arruda não possui pendências preventivas advindas do mês de julho e anteriores.

2.2 Manutenção Corretiva

Durante o mês de julho tivemos uma demanda de 02 manutenções corretivas na unidade da UPAE Arruda.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102415	AREC-0001	ULTRASSOM - CX50 X MATRIX (PHILIPS) LIAR - ECOCARDIOGRAFIA (AREC)	CORRETIVA
202102530	AREC-0003	ULTRASSOM - CX50 X MATRIX (PHILIPS) LIAR - ECOCARDIOGRAFIA (AREC)	CORRETIVA EXTERNA

Destaca-se que, a engenharia clínica, durante o mês de julho, trabalhou na recuperação do ultrassom CX50, de modo que, foram feitas algumas substituições de componentes e placas e realizados novos testes. Desta forma, ao fim do mês de julho, tivemos a disponibilidade de dois ultrassons disponíveis na unidade em questão. A outra manutenção corretiva feita no ultrassom, foi uma manutenção externa, nesta foi realizada a substituição da placa TR Board e Power BOARD que gerou um custo para a unidade de R\$ 4.500,00.

Pendência corretiva: Ressalta-se que, durante última reunião, ficou acordado com a direção da unidade que os videocolonoscópios e videogastroscópios que estão pendentes de manutenções corretivas serão encaminhados gradativamente para a assistência técnica externa, isso deve-se ao alto custo de manutenções. Atualmente, temos 01 videocolonoscópio que está em manutenção corretiva externa.

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Pendência
201900515	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201901546	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201903740	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201903901	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-38ULKP (PENTAX) UAR ENDOSCOPIA (AREN)	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE EXTERNA PARA GERAR ORÇAMENTO

202102025	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASSONOGRAFIA (ARIS)	EQUIPAMENTO COM PROBLEMAS NO SOFTWARE - AGURADNADO DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTO PARA ESPELHAMENTO DE HD E REINSTALAÇÃO DE SOFTWARE
202102070	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE EXTERNA

2.3 Calibrações

No mês de julho, segundo o plano de manutenções programadas estabelecido pela engenharia clínica, não tiveram calibrações a serem executadas durante o mês em questão.

PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibrações na UPAE Arruda

2.3 Inspeções

Foram realizadas, durante o mês de julho, 04 inspeções. Conforme descritos a seguir:

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102095	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIIO-X (ARRX)	INSPEÇÃO
202102096	UNIDADE DE TERAPIA A LASER - LASER PULSE (IBRAMED) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202102097	ELETROESTIMULADOR - FESMED IV (CARCI) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO

202102098	AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	INSPEÇÃO
-----------	--	----------

2.4 Rondas

Foram realizadas 07 rondas nos seguintes setores:

ULTRASSONOGRÁFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081, BR53130079 e BR53130074. Todos funcionando normalmente.

ECOCARDIOGRAFIA

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiogramad anificado e está emprestado ao HMR.

RAIO-X

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ0i00i, encontra-se em plena condição de uso.

ERGOMETRIA

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.

- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

FISIOTERAPIA


- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

ENDOSCÓPIA

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.

 **TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Italo Gustavo L. Moura

- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastrosκόpio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrosκόpio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrosκόpio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110708, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES

Durante o mês de julho tivemos um custo de R\$ 4.500,00 com a manutenção corretiva do ultrassom CX 50. O serviço de reparo na placa POWER, foi realizada pela empresa SUPPORTCARE mediante a negativa da empresa PHILIPS em realizar o serviço devido a um débito que a OCR possui com a empresa em questão.

4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DESEMPENHO

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



No mês de julho foram abertas 02 ordens de serviços corretivas. A seguir as descrições das manutenções corretivas que se encontram pendentes.

Pendências corretivas restantes:

- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.
- **Videocolonosκόpio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Italo Gustavo L. Moura

- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110691, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Ultrassom**, Número de série: BR53130070, problemas no software - equipamento não inicializa. A engenharia clínica está trabalhando na possibilidade de reinstalação do software no equipamento em questão, para isto estamos aguardando a disponibilidade de um ultrassom para poder espelhar se HD para o HD do equipamento em questão.

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.

As 02 (duas) manutenções corretivas finalizadas durante o mês de julho foram solucionadas internamente pela equipe de engenharia clínica, totalizando assim um percentual de manutenções corretivas realizadas internamente de 100%.

- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período



No mês de julho, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, não tivemos manutenções planejadas.

Percentual: -

Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas

Tempo médio para execução de reparos durante o mês de julho foi de 25 hrs – neste tempo deve-se observar a manutenção de alta complexidade referente à manutenção corretiva do ultrassom cx50.

Tempo: 25 hrs

Recife, 23deagosto de2021.

 **TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura

Ítalo Moura
Gerente de Projeto
Engenharia Clínica - Tecsaude



REUNIÃO
Planilha 1

ASSUNTO: REUNIÃO DA CCH

DATA:

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			


Adriana Bezerra
 Coordenadora Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

[Faint, illegible handwritten text, likely bleed-through from the reverse side of the page.]

[A large, diagonal handwritten mark or signature in blue ink, extending from the middle-left towards the bottom-right of the page.]

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

REUNIÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DA CIPA

Planilha 1

DATA: 29/07/2024

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Adriana Costa		
2	Adriana Costa		
3	Pauline muruges de Lima	Administrativa	Pauline muruges de Lima
4	Alina dos Santos Neves	Ass. Adm	Alina
5	Stelente Soares	farmaceutica.	Stelente Soares
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Depilado Antônio Lutz Filho

Ata Reunião da Cipa (2020/2023) . 28

29/07/2023.

Hoje vinte e nove de julho de 2023, às 13:00hs foi iniciado a reunião a Cipa com a participação: Daniele Jelenita, Veridiana, Sineia e Aldemir. Iniciamos a reunião relatando o acidente da Colaboração Pure Pevas, a mesma caiu da escada de acesso ao 1º andar da UPAE, foi realizado os primeiros socorros, a mesma foi para emergência, a EAT foi alertada por Luciano Técnico de Segurança e a mesma retornou ao trabalho depois de 3 dias afastamento e encontra-se bem e recuperada. Foi também abordado a programação de Treinamentos e definido data prevista para 13/08/2023 Treinamento de combate a incêndio que será ministrada por Luciano Técnico de Segurança. Foi também abordado o início do processo eleitoral (sem 22/07) e a publicação do edital em 23/07/2023. Sem mais, encerra a reunião e assinam a ata: Jelenita Jarciz, Aldemir Costa Veridiana, Sineia, Danielli Mendes de Lima, Sineia dos Santos Nunes. S. F. O. L. M. L.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

REUNIÃO

Planilha 1

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

DATA:

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Helena Barros	Farmacêutica	Helena Barros
2	Gulka Rauer	Coord. Téc.	Gulka Rauer
3	Márcia Eduarda Loum		
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana
Coordenadora
UPAE DE RECIFE

Reunião realizada pela Comissão de Farmácia 18
e Terapêutica 15 julho 2021.

Em quinze de julho de 2021, às 13:00hs iniciamos a reunião da CFT, estavam presentes Selenita Garcia, J. Paula, J. Eduarda e. Quaciely Castro. Na ocasião foi apresentado um parecer de Dra. Camila Samalho solicitando exclusão do medicamento ribeirina spray da padronização de medicamentos da UPAE, a mesma justificou no parecer este medicamento não é obrigatório em exames de EDA e que a não utilização do mesmo evita toxicidade excessiva, fadiga e náuseas nos pacientes. Sendo assim a justificativa e o parecer técnico foi discutido e autorizada a despadronização do mesmo após este parecer ter passado também pela Coordenação Geral Adriana Bezerra. Sem mais a reunião foi finalizada e assinaram: Selenita Garcia, J. Paula, J. Eduarda e. Quaciely Castro.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antonio Luiz Filho

REUNIÃO

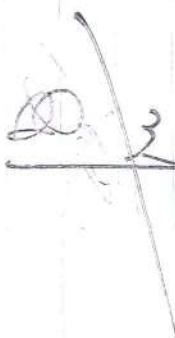
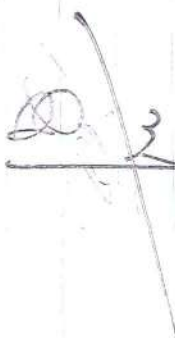
Planilha 1

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO E ÓBITO

DATA: 30/07/2021

HORÁRIO: 9:30h

Local: UPAE-ARFUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Adriana Brito	Coordenadora Médica	
2	Edlucia Fêrnica D. Almeida Figueiredo Leite	Coord. adm	
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Brito
 Coordenadora Médica
 UPAE DEBILDO


Ruínas de Cerro de Punta de Pinar de Ibañeta e Obitos
30/07/2021


Revisão iniciada às 9:30h com a presença dos seguintes
Colaboradores: Anelise Moura (coordenadora técnica) Maria Eduarda
(chefe de levantamento) Grazieli Francisco (Aux. topométrico),
Eduardo Lourenço (Assistente Administrativo).

• Não houve registro de óbito na unidade no mês de Julho/2021

Poucos estudos:

Edgar Cordeiro do Anjo Filho (644611 - CPF) - CPF
Expediente Mãe de Eduarda (35026) - CPF
64844 - Não conforme (Ficha de Cadastro repete nos estudos as pessoas

Indicações para o trabalho e localização de edificações
quanto ao levantamento de ruínas e outros registros na
UPTE Anjo
Seu outro Atualizado e atualizado para o trabalho
com Armazenamento de dados


Márcia Eduarda Lourenço
Eduarda Lourenço
Eduarda Lourenço

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Dep. de Antropologia e História